

POR QUE NO doo
Adresa: Braće Ribnikar 13
Poštanski broj: 11050 Beograd
Matični broj: 20117168
PIB: 104223646
E-mail: office@pqn.rs
Telefon: 069 383 0 083

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime:	Adresa:
Telefon:	E-mail:
Šifra proizvoda (sa računa):	Maloprodajna cena:
Datum kupovine:	

Izjava kupca – opisati razlog zbog kojeg želi da izvrši reklamaciju proizvoda:

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. Zamena proizvoda za drugi proizvod;
2. Zamena proizvoda za isti proizvod;
3. Povrat novca.

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije, tretira datum kada je POR QUE NO doo primio preporučenu pošiljku;

Da je saglasan da mu POR QUE NO doo Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu (gore navedenu) e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije;

Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca:

Popunjavanje prodavac:

Datum prijema reklamacije:	
Pečat i potpis prodavca:	

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji i predlog rešenja:

--

Datum:

Potpis komisije:

Napomena:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju ne sme biti korišćen, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.